



## POLÍTICA DE COOKIES

### O que são cookies:

O cookie é um ficheiro de informação automaticamente colocado nos discos rígidos dos computadores ou dispositivos móveis dos utilizadores quando estes acedem a websites, ou seja, são pacotes de informação enviados por servidores e armazenados pelos navegadores.

A informação é então enviada de volta para o servidor cada vez que o navegador solicita uma página do servidor. Isso permite que um servidor identifique e rastreie os navegadores.

A informação recolhida respeita às preferências de navegação dos utilizadores, designadamente a forma como os mesmos acedem e utilizam o website e a zona do país através do qual acedem, entre outros, não incluindo, como tal, informação que os identifique, mas meras informações genéricas.

A maioria dos programas de navegação estão definidos para aceitar cookies, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está a ser enviado, conforme descrito infra. Note-se que, no entanto, se recusar os cookies, algumas funcionalidades do website poderão não funcionar corretamente.

### Tipos de cookies:

- Cookies de sessão: permanecem no seu browser apenas durante a visita, desaparecendo assim que sair do website;
- Cookies persistentes: permanecem no seu browser depois de sair do website, exceto se os apagar;
- Cookies funcionais: recolhem informações sobre a sua visita, tais como as páginas visitadas ou mensagens de erro. Não recolhem informação de cariz pessoal que seja passível de identificar o utilizador, já que a informação é recolhida e agregada de forma a garantir anonimato. Os *performance cookies* são usados para melhorar o desempenho dos websites;
- Cookies necessários (essenciais): permitem ao website memorizar opções definidas pelo utilizador (p.ex.: páginas personalizadas ou mudanças ao nível do tamanho do texto), possibilitando também funcionalidades como comentar num blog.

### Porque utilizamos cookies:

O website da Eixo Cristalino utiliza cookies nos termos descritos sendo esta a entidade responsável pelo seu tratamento.

A utilização de cookies visa melhorar o desempenho do website da Eixo Cristalino e maximizar a experiência do cidadão ao navegar no mesmo, nomeadamente permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas

informações. É esse o intuito desta Política – explicar e sanar quaisquer dúvidas quanto aos cookies.

No entanto, caso exista alguma dúvida e/ou questão quanto aos termos de funcionamento dos cookies utilizados pela Eixo Cristalino, envie um email para [geral@eixocristalino.com](mailto:geral@eixocristalino.com).

### Gestão de cookies:

Todos os browsers permitem ao respetivo utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.

Contudo, a desativação dos cookies pode afetar, parcial ou totalmente, a sua experiência de navegação no Website.

Pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

Para saber mais sobre cookies, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) onde poderá encontrar informações sobre como gerir as suas configurações para os vários fornecedores de navegadores.

### Alterações:

A Eixo Cristalino reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, a presente informação sobre cookies.