



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

### 1. ÂMBITO E ENQUADRAMENTO LEGAL

No contexto da sua atividade e das relações contratuais estabelecidas, a Eixo Cristalino, no âmbito da prestação dos seus serviços, necessita de recolher alguns dados pessoais de clientes, fornecedores, candidatos a processos de recrutamento, parceiros e outras pessoas singulares que possam remeter comunicações para o endereço de email disponibilizado no site (doravante “titulares dos dados”).

Por outro lado, a interação cada vez mais frequente com os utilizadores do site eixocristalino.com (doravante “site”), também requer, nalguns casos, (i) a recolha das informações pessoais para que possa utilizar determinados conteúdos e funcionalidades disponibilizados no site e (ii) a recolha do seu dispositivo (através de ficheiros designados por *cookies*), para melhorar o desempenho e navegabilidade do site.

Neste sentido, a presente Política de Privacidade visa informar que dados pessoais recolhemos, como e por que motivo os usamos, a quem os divulgamos e como protegemos a privacidade dos titulares dos dados.

### 2. PORQUÊ?

A Eixo Cristalino está empenhada em proteger a segurança e privacidade dos titulares dos dados. Neste contexto, elaborámos a presente Política de Privacidade, com a finalidade de afirmar o nosso compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

Pretendemos que os titulares dos dados conheçam as nossas regras gerais de privacidade e os termos de tratamento dos dados que recolhemos, no estrito respeito e cumprimento da legislação aplicável neste âmbito, nomeadamente do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“Regulamento Geral de Proteção de Dados”).

A Eixo Cristalino procura respeitar as práticas adequadas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, promovendo ações e melhorando sistemas de forma a acautelar a proteção dos dados disponibilizados pelos titulares dos dados.

A utilização e navegação do site, o preenchimento do nosso formulário e o fornecimento de dados direta ou indiretamente pelos titulares dos dados, implicam o conhecimento e aceitação das condições desta Política e de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes à relação estabelecida. Ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a sua recolha, tratamento, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

### 3. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

As referências nesta Política de Privacidade à Eixo Cristalino, significam a Eixo Cristalino – Sociedade Unipessoal, Lda (empresa registada em Portugal, com sede na Rua Professor Prado Coelho, Nº35, 7º Esqº., 1600-651 Lisboa, NIPC 516 035 525), sendo para o efeito considerada a entidade responsável pelo tratamento dos dados, nos termos do Regulamento Geral de Proteção de dados.

#### 4. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Entende-se por dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

#### 5. QUE DADOS PESSOAIS É QUE RECOLHEMOS?

Recolhemos e tratamos os seus dados pessoais necessários para finalidades de prestação dos nossos serviços e gestão das nossas relações contratuais.

Também podemos receber os seus dados pessoais dos nossos parceiros ou de terceiros que atuam em nosso nome.

Para mais informações sobre a partilha dos seus dados com outras entidades, consulte a secção “EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES?” abaixo.

Dados Pessoais	Momento em que são recolhidos/tratados
As comunicações que troca connosco (por exemplo, os seus e-mails, cartas ou chamadas) com pedidos de contacto e de esclarecimentos, apresentação de reclamações, comentários ou sugestões	Quando entra em contacto connosco ou é contactado por nós
O seu nome, morada e dados de contacto, número de contribuinte e de identificação civil	Quando formalizamos a relação contratual
O seu nome, endereço de e-mail e número de telefone	Quando preenche o formulário para contactar ou ser contactado por nós, disponível no site
As suas imagens e fotografias	Quando participa nos nossos eventos, nas iniciativas de promoção dos nossos serviços, webinars e workshops
A sua opinião sobre nós	Quando nos envia comunicações, queixas, sugestões e reclamações para o site
Informações sobre como usa o nosso site	Quando utiliza o site, nos termos das Políticas de Privacidade e Cookies do site

#### Categorias especiais de dados pessoais

No âmbito das nossas atividades, poderemos recolher informações que podem revelar dados relativos à saúde, dados biométricos, sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas.

Tais informações são consideradas “categorias especiais de dados”, nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados, sendo que serão respeitadas todas as exigências do Regulamento Geral de Proteção dos Dados.

#### 6. QUAIS AS FINALIDADES DA RECOLHA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A missão da Eixo Cristalino centra-se na inovação e na disponibilização de serviços qualificados com uma equipa especializada, tendo a constante preocupação com a qualidade e um acompanhamento permanente procurando deste modo satisfazer as necessidades dos clientes.

Os dados pessoais recolhidos diretamente ou através do site são tratados especificamente para efeitos de permissão aos utilizadores da utilização das funcionalidades do site, por forma a permitir, nomeadamente, a resposta da Eixo Cristalino a pedidos de informação e contacto apresentados pelos utilizadores.

As informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados no âmbito do site constam das Políticas de Privacidade e de Cookies disponíveis no site.

Os dados pessoais recolhidos serão tratados nos termos e para os efeitos ora descritos, bem como, em determinados casos, para o cumprimento das nossas obrigações legais.

Neste sentido, usamos os seus dados pessoais para os seguintes efeitos:

- **Para comunicar e gerir a nossa relação consigo**

Ocasionalmente, podemos contactá-lo por e-mail e/ou sms por motivos administrativos ou operacionais, por exemplo, de modo a enviar-lhe informações relativas aos serviços contratados pela empresa para a qual colabora ou para prestar-lhe informações sobre a sua relação contratual conosco.

- **Para melhorar os nossos serviços e cumprir os nossos objetivos administrativos e comerciais**

Os objetivos de negócio para os quais poderemos usar as suas informações incluem contabilidade, faturação e auditoria, efeitos jurídicos e processuais.

- **Para cumprir as nossas obrigações legais**

Designadamente, a obrigação de fornecer os seus dados pessoais a entidades administrativas e governamentais competentes nos termos da lei.

## 7. QUAL O PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais necessários para os efeitos acima descritos serão conservados pelo período em que vigore a sua relação com a Eixo Cristalino, podendo ser conservados por período superior, estabelecido na lei ou para a defesa de direito/interesse em processo judicial.

## 8. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?

Nos termos previstos na lei, poderá a todo o tempo, aceder aos seus direitos relativamente aos dados pessoais que lhe digam respeito:

- ✓ **Direito de retificação** – significa que tem o direito de obter da Eixo Cristalino a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, bem como o direito a caso tenha os seus dados pessoais incompletos estes sejam completados;
- ✓ **Direito à eliminação dos seus dados** – significa que tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados em determinados casos, designadamente, mas sem limitar, os dados pessoais que deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento, em que retire o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados, entre outros;

- ✓ **Direito de portabilidade dos dados** – significa que em determinados casos pode requerer os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Eixo Cristalino, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento;
- ✓ **Direito à limitação do tratamento** – significa que tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados em determinados casos, nomeadamente como contrapartida se o tratamento for ilícito e se opuser ao apagamento dos seus dados, a Eixo Cristalino já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas estes sejam requeridos por si para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, entre outros;
- ✓ **Direito de oposição** – poderá opor-se ao tratamento dos seus dados, por motivos relacionados com a sua situação particular, nos casos em que os dados sejam tratados (i) para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pela Eixo Cristalino ou por terceiros, ou sejam tratados para fins que não sejam aqueles para os quais os dados foram recolhidos e não seja realizado com o consentimento do titular dos dados ou tendo por base disposições do direito da União ou dos Estados-Membros, ou (ii) os dados pessoais sejam tratados para efeitos de comercialização direta, incluindo a definição de perfis ou (iii) os dados pessoais forem tratados para fins de investigação científica ou histórica para fins estatísticos.

Poderá exercer os referidos direitos diretamente através de pedido escrito, dirigido à Eixo Cristalino, para o endereço geral@eixocristalino.com ou para a morada Rua Professor Prado Coelho, N.º35, 7.º Esq.º., 1600-651 Lisboa.

Nos termos da lei, é-lhe ainda garantido o direito de, através dos meios acima referidos, retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados cujo consentimento constitui o fundamento de legitimidade do respetivo tratamento. Para o efeito, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, o que não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou a outra autoridade de controlo competente, nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte da Eixo Cristalino, nos termos da legislação aplicável e da presente Política.

O pedido de assistência deverá ser acompanhado de um comprovativo da identidade do requerente e, caso sejam pessoas diferentes, da identidade do titular dos dados e dos poderes de representação. É ainda necessário o consentimento para tratamento dos seus dados de identificação e um contacto pessoal para efeitos de notificação no âmbito deste procedimento.

A Eixo Cristalino responderá ao seu pedido no prazo de um mês após o exercício do direito, sendo que, em caso de manifesta complexidade, o prazo poderá ser prorrogado, no máximo, até dois meses.

## 9. QUAIS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOPTADAS PELA EIXO CRISTALINO?

A Eixo Cristalino desenvolve os melhores esforços para proteger os dados pessoais dos clientes contra acessos não autorizados através da internet. Para o efeito, mantém em funcionamento

todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado, divulgação, perda ou destruição e apropriação indevida dos dados pessoais facultados ou transmitidos, comprometendo-se a respeitar a legislação relativa à proteção de dados pessoais facultados ou transmitidos, comprometendo-se a respeitar a legislação relativa à proteção de dados pessoais e a tratar estes dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como a garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade.

Informamos ainda que o nosso site está encriptado por um Certificado de Segurança, pelo que os dados enviados entre o nosso servidor e o utilizador são seguros.

É, no entanto, da responsabilidade do titular dos dados garantir e assegurar que o computador que está a utilizar se encontra adequadamente protegido contra softwares nocivo, vírus informáticos e *worms*. Adicionalmente, deverá estar ciente que, sem a adoção de medidas de segurança adequadas (por exemplo, a configuração segura do programa de navegação, software antivírus atualizado, software de barreira de segurança e a utilização de software de origem duvidosa), o risco dos dados pessoais e passwords serem acedidos por terceiros, sem autorização para tal, é agravado.

No entanto, note-se que, sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a internet, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

Conforme descrito na presente Política de Privacidade, podemos nalguns casos transmitir os seus dados pessoais a terceiros.

A Eixo Cristalino definiu regras claras de contratualização do tratamento de dados pessoais com os seus subcontratantes, e exige que estes adotem as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os seus dados pessoais. Contudo, nalguns casos, podemos ser obrigados por lei a divulgar os seus dados pessoais a terceiros (tais como autoridades de controlo ou a autoridades judiciais) relativamente aos quais temos um controlo limitado relativamente à proteção de dados pessoais.

## 10. EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES?

A Eixo Cristalino recorre a outras entidades para prestação de determinados serviços. Eventualmente, essa prestação de serviços poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos titulares dos dados.

Assim, qualquer entidade subcontratante da Eixo Cristalino trata os dados pessoais dos titulares dos dados, em nome e por conta da Eixo Cristalino, na estrita obrigação de seguir as nossas instruções. A Eixo Cristalino assegura que tais entidades subcontratantes oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de forma que o tratamento satisfaça os requisitos da lei aplicável e assegure a segurança e a proteção dos direitos dos titulares dos dados, nos termos do acordo de subcontratação celebrado com as referidas entidades subcontratantes.

Em determinadas situações, os seus dados pessoais poderão ainda ser transmitidos a entidades terceiras, quando tais comunicações de dados sejam necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Em qualquer das situações acima mencionadas, a Eixo Cristalino compromete-se a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais que trata.

## 11. CONTACTE-NOS

Poderá contactar a Eixo Cristalino para obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política, através dos seguintes contactos:

Morada: Rua Professor Prado Coelho, Nº35, 7º Esqº., 1600-651 Lisboa

E-mail: [geral@eixocristalino.com](mailto:geral@eixocristalino.com)

## 12. COMO PODE FICAR A CONHECER ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Poderemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento.

Estas alterações serão devidamente publicitadas no site [eixocristalino.com](http://eixocristalino.com) e, caso impliquem uma alteração substancial referente à forma como os seus dados são tratados, ser-lhe-ão notificadas, através dos dados de contacto que nos tenha disponibilizado.

Lisboa 16 de Julho de 2021